

# Regulamin Serwisu medycynapolska.pl

## § 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy „Regulamin” określa zasady korzystania przez użytkowników dalej jako „Użytkownicy” z serwisów internetowych dostępnych pod adresem dalej jako „Serwis” oraz z usług oferowanych za ich pośrednictwem. Serwisy są prowadzone przez Grupa Medycyna Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie Plac Sobieskiego 2, dalej jako "Operator".
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. W niniejszym regulaminie termin "Pracownik Medyczny" określa zawody lekarza i lekarza dentystry określone w ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentystry, zawód pielęgniarki i położnej oraz inne zawody okołomedyczne.
4. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy usługi (dalej jako „Usługi”) polegające w szczególności na:
  1. udostępnieniu możliwości umówienia wizyty u wybranego Lekarza za pomocą Serwisu;
  2. dostępie do informacji na temat Pracowników Medycznych których profile znajdują się w Serwisie;
  3. dostępie do danych kontaktowych wybranego Pracownika Medycznego;
  4. możliwości wyszukania przez Użytkowników Pracownika Medycznego według wybranego kryterium wyszukiwania;
  5. możliwości stworzenia własnego profilu Użytkownika w Serwisie.
5. Operator nie świadczy usług medycznych, pośredniczy jedynie w komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Pracownikiem Medycznym, dając możliwość umówienia wizyty u wybranego Pracownika Medycznego.
6. Operator Serwisu nie pośredniczy w rozwiązywaniu jakichkolwiek sporów pomiędzy Pracownikami Medycznymi a Użytkownikami.

## **§ 2. Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu - wymagania techniczne**

1. Dostęp do ogólnodostępnej części Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w ramach Serwisu.
2. Operator zastrzega sobie prawo wyodrębnienia zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonają rejestracji w ramach Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  1. zastosowania przeglądarek: Firefox w wersji 16 i nowszej, Internet Explorer w wersji 8.0 i nowszej, Google Chrome w wersji 16 i nowszej, Safari w wersji 5 i nowszej, Opera w wersji 12 i nowszej;
  2. strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości do 1024 px szerokości;
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

## **§ 3. Rejestracja Użytkowników w ramach Serwisu**

1. Operator informuje, że dostęp do części Usług niniejszego Regulaminu możliwy jest po zarejestrowaniu się przez Użytkownika w Serwisie, a co za tym idzie – pozostawieniu swoich danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym paragrafie Regulaminu.
2. Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie konta Użytkownika, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego na wizytę.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego na wizytę wymaga podania przez Użytkownika następujących danych;
  1. adresu e-mail;

2. imienia i nazwiska Użytkownika;
  3. numeru telefonu komórkowego
  4. numeru PESEL
4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, list zawierający link aktywacyjny. Otworzenie przez Użytkownika linku aktywacyjnego w przeglądarce internetowej jest konieczne, aby aktywować konto Użytkownika i uzyskać pełen dostęp do Usług, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu Regulaminu.
  5. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swoje hasła
  6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyprowadzonym adresem e-mail. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
  7. Operator informuje, że usunie dokonaną rejestrację, a tym samym konto Użytkownika w przypadku, gdy wybrany przez Użytkownika adres e-mail pozostaje w sprzeczności z niniejszym Regulaminem.
  8. Każdorazowe logowanie się Użytkownika w ramach Serwisów z użyciem adresu e-mail oraz hasła jest konieczne aby uzyskać dostęp do Usług, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu oraz do konta Użytkownika.
  9. Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu danych, których podanie jest dobrowolne (tzw. dane opcjonalne – np. zainteresowania, województwo i inne wskazane w formularzu). W szczególności dotyczy to możliwości podania dodatkowych danych osobowych przez Użytkownika w ramach sekcji Serwisu „Panel Pacjenta”

## **§ 4. Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet

oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszających praw osób trzecich oraz praw i interesów Operatora.

2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  1. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  2. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie i/lub umieszczanie w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
  3. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań opisanych w pkt. 2 niniejszego paragrafu, Operator może zablokować jego konto, jak również ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora, w sposób określony w pkt 5 § 11 niniejszego Regulaminu, o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania jego adresu e-mail i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Zasady zamieszczania przez Użytkownika treści w Serwisach**

1. W ramach Usług oferowanych przez Serwis Użytkownik może przysyłać lub zamieszczać w Serwisach treści takie jak: dane, informacje, opinie, rekomendacje, komentarze dotyczące Lekarzy (dalej jako „Treści”), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Przesłanie lub zamieszczenie przez Użytkownika Treści w Serwisów jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Treści zamieszczane przez Użytkownika w Serwisach zamieszczane są na zasadzie art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Administratorem danych osobowych, które mogą być przez Użytkownika zamieszczone w Serwisie jest Operator, z zastrzeżeniem §9 ust. 7. Operator oświadcza i gwarantuje, że spełnił wszelkie obowiązki i wymogi związane z przetwarzaniem danych osobowych zamieszczanych przez Użytkownika w Serwisie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora, Pracowników Medycznych oraz podmioty z nimi współpracujące w celu realizacji Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz na zasadach w nim określonych.
5. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do wizerunków oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej w stosunku do Treści umieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, jak również, że treści nie naruszają praw osób trzecich, ani nie zawierają treści niezgodnych z obowiązującym prawem. Z powyższego tytułu Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność.
6. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Treści, które zawierałyby informacje sprzeczne z prawem lub których wykorzystanie bądź posiadanie przez Operatora byłoby nielegalne
7. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Treści, o ile takie Treści są przedmiotem praw majątkowych osób trzecich, chyba że Użytkownik posiada oficjalną licencję lub zgodę od podmiotu uprawnionego do zamieszczenia takich Treści.
8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub usunięcia z Serwisu treści bez powiadomienia o tym Użytkownika, jeśli otrzyma lub uzyska urzędową albo inną wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze Treści lub związanej z nimi działalności, a w szczególności jeżeli Operator otrzyma lub uzyska wiadomość o tym, że Treści:

1. naruszają lub mogą naruszać przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego
  2. nawołują do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażają uczucia religijne lub kwestionują bezwyznaniowość;
  3. propagują ideologie nazizmu, komunizmu lub apartheidu oraz kwestionują prawdę historyczną;
  4. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie i prawa pokrewne;
  5. promują, zachęcają lub instruują w zakresie działań przestępczych;
  6. są nieprawdziwe, fałszywe lub wprowadzają umyślnie w błąd;
  7. dotyczą prywatnego lub osobistego życia Pracowników Medycznych lub w inny sposób nie dotyczą zawodowej pracy Pracownika Medycznego;
  8. ujawniają wrażliwe dane osobowe Pracowników Medycznych tj. dane określone w artykule 27 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych;
  9. zostały wprowadzone przez osobę podszywającą się pod wielu użytkowników.
9. Operator zastrzega sobie również prawo do:
1. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, które nie spełniają norm technicznych opisanych na stronie;
  2. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, na wniosek Pracowników Medycznych, których te Treści dotyczą;
  3. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, jeżeli były one wprowadzone z komputerów identyfikowanych adresami IP przynależącymi do krajów innych niż Polska;
  4. zablokowania przez Operatora możliwości przesyłania lub zamieszczania przez Użytkownika innych Treści na temat Pracowników Medycznych w przypadku określonym w powyżej. W takim przypadku dostępna będzie informacja o takim zablokowaniu;
  5. usunięcia wszystkich Treści Użytkownika, bez powiadomienia Użytkownika, jeżeli tylko część tych Treści jest niezgodnych z niniejszym regulaminem;

6. zablokowania, na prośbę Lekarza lub innej osoby ocenianej, publikowania i dodawania komentarzy do opinii zawierającej sprostowanie ocenianej osoby;
7. rezygnacji w dowolnym czasie z udostępnienia Usługi polegającej na możliwości przesyłania lub zamieszczania w Serwisie przez Użytkowników Treści.

## **§ 6. Rejestracja wizyty**

1. Serwis umożliwia zarezerwowanie przez Użytkownika wizyty lekarskiej u dowolnie wybranego Pracownika Medycznego posiadającego swój profil w Serwisie.
2. Celem dokonania rezerwacji Użytkownik:
  1. wybiera Pracownika Medycznego,
  2. za pomocą formularza umieszczonego w profilu wybranego Pracownika Medycznego określa:
    - termin i miejsce wizyty;
    - rodzaj wizyty,
    - formę płatności za wizytę;
  3. wprowadza w formularzu dodatkowe dane osobowe w postaci:
    - imie i nazwiska
    - adresu e-mail
    - numeru telefonu
    - numeru PESEL
    - rodzaju usługi
    - formy płatności za wizytę
  4. potwierdza dokonanie rezerwacji poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwuj”.
3. Po dokonaniu rezerwacji w trybie określonym w ust. 2:
  1. dane Użytkownika wskazane w ust. 2 punkt 3 przekazywane są za pomocą poczty elektronicznej oraz wiadomości do wybranego przez Użytkownika Pracownika Medycznego,

2. Użytkownik otrzymuje wygenerowane przez system automatyczne potwierdzenie złożenia rezerwacji na podany przez siebie adres e-mail oraz numer telefonu. Potwierdzenie zawiera następujące informacje:
  1. imię i nazwisko Pracownika Medycznego,
  2. datę oraz miejsce wizyty,
4. Otrzymanie automatycznego potwierdzenia złożenia rezerwacji nie jest równoznaczne z umówieniem wizyty. Pracownik Medyczny może poinformować Użytkownika o zmianie jej terminu lub jej odwołaniu. Serwis nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2 punkt 2 i 3 za pośrednictwem automatycznych systemów obsługi przeznaczonych do wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz e-mail:
  1. Pracowników Medycznych – wyłącznie w celu wykonania usługi medycznej, na którą opiewa rezerwacja,
  2. Podmiotom współpracującym z Operatorem – wyłącznie w celu obsługi automatycznego systemu wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz email.
6. Podmioty te nie przetwarzają danych osobowych Użytkownika w innych celach, niż wskazane.
7. Zasady przetwarzania danych osobowych zawierających informacje o stanie zdrowia Użytkownika określa §9 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

## **§ 7. Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Jednakże Operator nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisów, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Operator zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisów z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak



również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Usług Serwisu.

3. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
2. zawartość Treści, jak również wszelkich innych informacji zamieszczonych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności za ich zgodność z prawem, prawdziwość, aktualność, wartość dla innych osób korzystających z Serwisu itd.;
3. szkody spowodowane zawartością Treści lub wszelkich innych informacji, jak również wszelkich innych informacji zamieszczanych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności szkody związane ze skorzystaniem z usług rekomendowanego w ramach Serwisu Pracownika Medycznego;
4. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich, w szczególności praw Pracowników Medycznych, których dane znajdują się w Serwisie;
5. skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika;
6. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Operatora lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Operator nie był w stanie zapobiec;
7. przypadkowe lub omyłkowe usunięcie Treści lub jakiegokolwiek innej informacji zamieszczonej przez Użytkownika w ramach Serwisu, jak również za przypadkowe zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika;
8. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
9. jakość oraz terminowość świadczonych przez Pracowników Medycznych usług medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia tych lub innych usług przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne,
10. brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Serwisie przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne.

11. odmowę świadczenia usług medycznych przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne oraz wynikłe z tego tytułu szkody,
  12. osoby i placówki nie posiadające uprawnień do wykonywania usług medycznych ogłaszające się w ramach niniejszego Serwisu – Operator dokłada wszelkiej staranności żeby zweryfikować osoby, które zamieszczają oferty w Serwisie, a wszelkie przypadki nadużycia będą zgłaszane właściwym organom samorządu zawodowego oraz prokuratury.
4. Z faktu, że Serwis może być łączone poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Operator ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.
  5. Operator nie zezwala na użytkowanie Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej oraz na pobieranie opinii i ocen użytkowników z serwisów za pomocą zautomatyzowanego oprogramowania.

## **§ 8. Zakończenie korzystania z Serwisu**

1. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:
  1. podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub aktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  2. prześle lub zamieści w Serwisie Treści i/lub jakąkolwiek inną informację niezgodną z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności z art. 9 §5 pkt 6 niniejszego Regulaminu;
  3. dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  4. naruszy zasady bezpieczeństwa Serwisu określone w §4 ust. 2 niniejszego Regulaminu;

5. dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora.
2. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

## **§ 9. Polityka prywatności w Serwisie medycynapolska.pl**

1. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
2. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
3. Hasła użytkownika są przechowywane w postaci zaszyfrowanej. Operator nie ma do nich dostępu.
4. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych określonych w § 3 ust. 3, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz Usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.

5. Operator przechowuje dane rejestracyjne Użytkowników w celu realizacji usługi opisanej w ust. 4 pkt 1 oraz 5 § 1 niniejszego Regulaminu.
6. Operator wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawną nazwę indywidualną Użytkownika i przyporządkowane mu hasło.
7. Administratorem danych osobowych wrażliwych Użytkownika, w postaci informacji o jego stanie zdrowia, jest wybrany przez niego Podmiot w którym zatrudniony jest Pracownik Medyczny, któremu dane te są przekazywane w celu świadczenia usług medycznych. Operator przetwarza te dane osobowe wyłącznie w celu wykonania Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie powierzenia, o którym mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe wrażliwe przekazywane są wyłącznie na zasadach określonych w §6 ust. 5. Względem danych osobowych wrażliwych Użytkownikowi przysługują uprawnienia, o których mowa w ust. 6.

## **§ 10. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej [pomoc@medycynapolska.pl](mailto:pomoc@medycynapolska.pl).
2. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Operatora.

4. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisów można kierować pocztą elektroniczną na adres [pomoc@medycynapolska.pl](mailto:pomoc@medycynapolska.pl).

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisów. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Serwisu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
5. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Serwisu oraz o Usługach oferowanych za pośrednictwem Serwisu na jego stronach internetowych.

## **§ 12**

### **Zakup Usługi przez internetowy system sprzedaży - zasady i warunki**

1. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na przesłanie e-mailem potwierdzenia zakupu Usługi i elektronicznej Faktury Vat będącej potwierdzeniem dokonania transakcji.

2. Użytkownik dokonuje wyboru Pracownika Medycznego, oraz terminu i miejsca realizacji Usługi.
3. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu Usługi jest podanie danych wymaganych przez system, dokonanie zapłaty za Usługę oraz uprzednia - przed dokonaniem zakupu - akceptacja Umownych Warunków Realizacji Usługi oraz niniejszego Regulaminu.
4. Warunkiem dokonania zakupu Usługi jest dostępność terminu w momencie zapłaty za Usługę. Szczegółowe instrukcje dotyczące procedury zakupu oraz informacje w przedmiocie dostępności terminów pojawiać się będą w trakcie dokonywania zakupu w formie komunikatów.
5. Po naciśnięciu przycisku „Terminu” Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych dokonuje płatności za wybraną usługę poprzez serwis TPay.pl.
6. Za ewentualne skutki niedokonania zakupu, z przyczyn, o których mowa powyżej Operator Serwisu, ani jakiegokolwiek inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności.
7. Aby dokonać płatności za wybraną Usługę należy posiadać konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć odpowiednią kwotę na obciążenie rachunku bankowego za zakupioną Usługę.
8. Zakup Usługi nie zostanie dokonany w przypadku braku wystarczających środków na koncie.
9. Płatności dokonywane są przez system TPay.pl, który zapewnia bezpieczne realizowanie transakcji.
10. Po skutecznym dokonaniu płatności Użytkownik może wydrukować na Swoje potrzeby otrzymany w formie elektronicznej dokument Faktury Vat.
11. Faktura elektroniczna jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy na realizację Usługi oraz upoważniającym do jej realizacji w terminie wskazanym przed dokonaniem płatności przez Użytkownika.

## **§ 13**

### **Zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych Usług**

1. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość rezygnacji z nabytych poprzez internetowy serwis sprzedaży Usług.
2. Warunkiem możliwości rezygnacji jest zgodność tej operacji z Umownymi Warunkami Podmiotu, z którym została zawarta Umowa w trakcie zakupu Usługi, a zwrot następuje, w sposób zgodny z tym Regulaminem. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne).

3. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo potrącenia 50% ceny Usługi w przypadku rezygnacji z Usługi najpóźniej na 72 godziny przed Terminem zakupionej Usługi. Potrącenie to jest wynikiem prowizji instytucji pośredniczących w zakupie usług oraz pozostałych kosztów manipulacyjnych związanych z transakcją. Po tym czasie zwrot części lub całości środków nie przysługuje.
4. W przypadku rezygnacji z Usługi według zasad opisanych w niniejszym regulaminie należność za zwrot z potrąceniem odstępnego odbędzie się tym samym kanałem, którym Pacjent dokonał zakupu Usługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.