

# Regulamin Serwisu medycynapolska.pl

## Co zawiera Regulamin

Regulamin warto przeczytać, by dowiedzieć się, czego można oczekiwać podczas korzystania z naszych usług.

Oferujemy nowoczesne rozwiązania w zakresie e-zdrowia:

- Umawianie przez Internet wizyt w gabinecie lekarskim na terenie całej Polski
- Umawianie przez Internet teleporad medycznych prowadzonych przez telefon lub trybie video/chat z wykorzystaniem połączenia internetowego.
- Zamawianie przez Internet usług medycznych i diagnostycznych
- Interpretację symptomów online wspomaganą sztuczną inteligencją
- Poradniki Medyczne online
- Dostęp do indywidualnego Programu Zdrowia
- Dostęp do indywidualnego konta Pacjenta

Opisane regulaminem warunki korzystania z usług odzwierciedlają przepisy prawne oraz wartości, które spełniamy. Dbamy o najwyższe standardy bezpieczeństwa przechowywania danych a hasła Użytkowników są przechowywane w postaci zaszyfrowanej. Nasi pracownicy nie mają do nich dostępu.

Warunkiem skorzystania z usług jest zaakceptowanie regulaminu.

Poza regulaminem publikujemy również Politykę prywatności.

## **§ 1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy „Regulamin” określa zasady korzystania przez użytkowników dalej jako „Użytkownicy” z serwisów internetowych dostępnych pod adresem dalej jako „Serwis” oraz z usług oferowanych za ich pośrednictwem. Serwisy są prowadzone przez Grupa Medycyna Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie Plac Sobieskiego 2, dalej jako "Operator".
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. W niniejszym regulaminie termin "Użytkownik" określa Podmiot Medyczny, termin Klient określa Pacjenta.
4. W niniejszym regulaminie termin "Pracownik Medyczny" określa zawody lekarza i lekarza dentystry określone w ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentystry, zawód pielęgniarki i położnej oraz inne zawody okołomedyczne.
5. W niniejszym regulaminie termin "Pacjent" określa osobę fizyczną która korzysta z usług oferowanych przez serwisu.
6. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy usługi (dalej jako „Usługi”) polegające w szczególności na:
  1. udostępnieniu możliwości umówienia wizyty u wybranego Lekarza za pomocą Serwisu;
  2. dostępie do informacji na temat Pracowników Medycznych których profile znajdują się w Serwisie;
  3. dostępie do danych kontaktowych wybranego Pracownika Medycznego;
  4. możliwości wyszukania przez Użytkowników Pracownika Medycznego według wybranego kryterium wyszukiwania;
  5. możliwości stworzenia własnego profilu Użytkownika w Serwisie.
7. Operator nie świadczy usług medycznych, pośredniczy jedynie w komunikacji pomiędzy Użytkownikiem i Pracownikiem Medycznym, dając możliwość umówienia wizyty u wybranego Pracownika Medycznego.
8. Operator Serwisu nie pośredniczy w rozwiązywaniu jakichkolwiek sporów pomiędzy Pracownikami Medycznymi a Użytkownikami.

## **§ 2. Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu oraz wymagania techniczne**

1. Dostęp do ogólnodostępnej części Serwisu posiadają wszyscy Użytkownicy bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w ramach Serwisu.
2. Operator zastrzega sobie prawo wyodrębnienia zasobów Serwisu, do których pełny dostęp posiadać będą wyłącznie Użytkownicy i Klienci, którzy dokonają rejestracji w ramach Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

1. zastosowania przeglądarek: Firefox w wersji 16 i nowszej, Internet Explorer w wersji 8.0 i nowszej, Google Chrome w wersji 16 i nowszej, Safari w wersji 5 i nowszej, Opera w wersji 12 i nowszej;
2. strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości do 1024 px szerokości;
3. Aby można było odbyć videokonsultację z lekarzem niezbędne jest posiadanie zainstalowanej kamery, mikrofonu, oraz głośnika. W trakcie inicjalizacji sesji video należy udzielić zgodę w przeglądarce na dostęp do kamery oraz mikrofonu. Wymagania dotyczące przeglądarki Internetowej – Safari min. 13.01, Firefox min. 77, Edge min. 80, Chrome min. 82.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

### **§ 3. Rejestracja Klientów w ramach Serwisu**

1. Operator informuje, że dostęp do części Usług niniejszego Regulaminu możliwy jest po zarejestrowaniu się przez Klienta w Serwisie, a co za tym idzie – pozostawieniu swoich danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym paragrafie Regulaminu.
2. Rejestracja Klienta w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie konta Klienta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego na wizytę.
3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego na wizytę wymaga podania przez Klienta następujących danych;
  1. adresu e-mail;
  2. imienia i nazwiska Klienta;
  3. numeru telefonu komórkowego
  4. numeru PESEL
4. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzymuje, na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, list zawierający link aktywacyjny. Otworzenie przez Klienta linku aktywacyjnego w przeglądarce internetowej jest konieczne, aby aktywować konto Klienta i uzyskać pełen dostęp do Usług, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu Regulaminu.
5. Klient zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich. Ponadto Klient jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swoje hasła.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyprowadzonym adresem e-mail. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Klientowi.
7. Operator informuje, że usunie dokonaną rejestrację, a tym samym konto Klienta w przypadku, gdy wybrany przez Klienta adres e-mail pozostaje w sprzeczności z niniejszym Regulaminem.

8. Każdorazowe logowanie się Klienta w ramach Serwisów z użyciem adresu e-mail oraz hasła jest konieczne aby uzyskać dostęp do Usług, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu oraz do konta Klienta.
9. Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu danych, których podanie jest dobrowolne (tzw. dane opcjonalne – np. zainteresowania, województwo i inne wskazane w formularzu). W szczególności dotyczy to możliwości podania dodatkowych danych osobowych przez Użytkownika w ramach sekcji Serwisu „Panel Pacjenta”

## **§ 4. Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszających praw osób trzecich oraz praw i interesów Operatora.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  1. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  2. niepodejmowania działań takich jak: rozesyłanie i/lub umieszczanie w Serwisie nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
  3. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań opisanych w pkt. 2 niniejszego paragrafu, Operator może zablokować jego konto, jak również ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora, w sposób określony w pkt 5 § 11 niniejszego Regulaminu, o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania jego adresu e-mail i/lub hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 5. Zasady zamieszczania przez Użytkownika treści w Serwisie**

1. W ramach Usług oferowanych przez Serwis Użytkownik może przysyłać lub zamieszczać w Serwisach treści takie jak: dane, informacje, opinie, rekomendacje, komentarze dotyczące Lekarzy (dalej jako „Treści”), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Przesłanie lub zamieszczenie przez Użytkownika Treści w Serwisów jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Treści zamieszczane przez Użytkownika w Serwisach zamieszczane są na zasadzie art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Operator nie odpowiada za treści umieszczane w Serwisie przez Użytkownika, chyba że otrzyma

urzędowe zawiadomienie lub inną wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze zamieszczanych przez Użytkownika treści i nie uniemożliwi dostępu do tych treści niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości.

4. Administratorem danych osobowych, które mogą być przez Użytkownika zamieszczone w Serwisie jest Operator, z zastrzeżeniem §9 ust. 7. Operator oświadcza i gwarantuje, że spełnił wszelkie obowiązki i wymogi związane z przetwarzaniem danych osobowych zamieszczanych przez Użytkownika w Serwisie, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 roku [RODO] oraz krajową ustawą o ochronie danych osobowych. Użytkownik, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora, Pracowników Medycznych oraz podmioty z nimi współpracujące w celu realizacji Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz na zasadach w nim określonych.
5. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do wizerunków oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej w stosunku do Treści umieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, jak również, że treści nie naruszają praw osób trzecich, ani nie zawierają treści niezgodnych z obowiązującym prawem. Z powyższego tytułu Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność.
6. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Treści, które zawierałyby informacje sprzeczne z prawem lub których wykorzystanie bądź posiadanie przez Operatora byłoby nielegalne
7. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że nie będzie przysyłać ani zamieszczać Treści, o ile takie Treści są przedmiotem praw majątkowych osób trzecich, chyba że Użytkownik posiada oficjalną licencję lub zgodę od podmiotu uprawnionego do zamieszczenia takich Treści.
8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub usunięcia z Serwisu treści bez powiadomienia o tym Użytkownika, jeśli otrzyma lub uzyska urzędową albo inną wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze Treści lub związanej z nimi działalnościami, a w szczególności jeżeli Operator otrzyma lub uzyska wiadomość o tym, że Treści:
  1. naruszają lub mogą naruszać przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego
  2. nawołują do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażają uczucia religijne lub kwestionują bezwyznaniowość;
  3. propagują ideologie nazizmu, komunizmu lub apartheidu oraz kwestionują prawdę historyczną;
  4. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie i prawa pokrewne;
  5. promują, zachęcają lub instruują w zakresie działań przestępczych;
  6. są nieprawdziwe, fałszywe lub wprowadzają umyślnie w błąd;
  7. dotyczą prywatnego lub osobistego życia Pracowników Medycznych lub w inny sposób nie dotyczą zawodowej pracy Pracownika Medycznego;

8. ujawniają wrażliwe dane osobowe Pracowników Medycznych tj. dane określone w artykule 9 ust. 1 RODO;
9. zostały wprowadzone przez osobę podszywającą się pod wielu użytkowników.

9. Operator zastrzega sobie również prawo do:

1. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, które nie spełniają norm technicznych opisanych na stronie;
2. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, na wniosek Pracowników Medycznych, których te Treści dotyczą;
3. usunięcia Treści bez powiadomienia Użytkownika, jeżeli były one wprowadzone z komputerów identyfikowanych adresami IP przynależącymi do krajów innych niż Polska;
4. zablokowania przez Operatora możliwości przesyłania lub zamieszczania przez Użytkownika innych Treści na temat Pracowników Medycznych w przypadku określonym w powyżej. W takim przypadku dostępna będzie informacja o takim zablokowaniu;
5. usunięcia wszystkich Treści Użytkownika, bez powiadomienia Użytkownika, jeżeli tylko część tych Treści jest niezgodnych z niniejszym regulaminem;
6. zablokowania, na prośbę Lekarza lub innej osoby ocenianej, publikowania i dodawania komentarzy do opinii zawierającej sprostowanie ocenianej osoby;
7. rezygnacji w dowolnym czasie z udostępnienia Usługi polegającej na możliwości przesyłania lub zamieszczania w Serwisie przez Użytkowników Treści.

## **§ 6. Rejestracja wizyty**

1. Serwis umożliwia zarezerwowanie przez Klienta wizyty lekarskiej u dowolnie wybranego Pracownika Medycznego posiadającego swój profil w Serwisie.

2. Celem dokonania rezerwacji Klient:

1. wybiera Pracownika Medycznego,
2. za pomocą formularza umieszczonego w profilu wybranego Pracownika Medycznego określa:
  - termin i miejsce wizyty;
  - rodzaj wizyty,
  - formę płatności za wizytę;
3. wprowadza w formularzu dodatkowe dane osobowe w postaci:
  - imie i nazwiska
  - adresu e-mail
  - numeru telefonu
  - numeru PESEL
  - rodzaju usługi
  - formy płatności za wizytę
4. potwierdza dokonanie rezerwacji poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwuj”.

3. Po dokonaniu rezerwacji w trybie określonym w ust. 2:

1. dane Klienta wskazane w ust. 2 punkt 3 przekazywane są za pomocą poczty elektronicznej oraz wiadomości do wybranego przez Klienta Pracownika Medycznego,

2. Klient otrzymuje wygenerowane przez system automatyczne potwierdzenie złożenia rezerwacji na podany przez siebie adres e-mail oraz numer telefonu. Potwierdzenie zawiera następujące informacje:

- imię i nazwisko Pracownika Medycznego,
- datę oraz miejsce wizyty,

4. Otrzymanie automatycznego potwierdzenia złożenia rezerwacji nie jest równoznaczne z umówieniem wizyty. Pracownik Medyczny może poinformować Klienta o zmianie jej terminu lub jej odwołaniu. Serwis nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2 punkt 2 i 3 za pośrednictwem automatycznych systemów obsługi przeznaczonych do wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz e-mail:

1. Pracowników Medycznych – wyłącznie w celu wykonania usługi medycznej, na którą opiewa rezerwacja,

2. Podmiotom współpracującym z Operatorem – wyłącznie w celu obsługi automatycznego systemu wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz email.

6. Podmioty te nie przetwarzają danych osobowych Klienta w innych celach, niż wskazane.

7. Zasady przetwarzania danych osobowych zawierających informacje o stanie zdrowia Klienta określa §9 ust. 11 niniejszego Regulaminu.

## **§ 7. Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Jednakże Operator nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisów, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.

2. Operator zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisów z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Usług Serwisu.

3. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. podanie przez Klienta, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
2. zawartość Treści, jak również wszelkich innych informacji zamieszczonych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności za ich zgodność z prawem, prawdziwość, aktualność, wartość dla innych osób korzystających z Serwisu itd.;

3. szkody spowodowane zawartością Treści lub wszelkich innych informacji, jak również wszelkich innych informacji zamieszczanych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności szkody związane ze skorzystaniem z usług rekomendowanego w ramach Serwisu Pracownika Medycznego;
  4. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich, w szczególności praw Pracowników Medycznych, których dane znajdują się w Serwisie;
  5. skutki spowodowane przez przejście przez osoby trzecie hasła Użytkownika lub Klienta;
  6. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Operatora lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Operator nie był w stanie zapobiec;
  7. przypadkowe lub omyłkowe usunięcie Treści lub jakiegokolwiek innej informacji zamieszczonej przez Użytkownika w ramach Serwisu, jak również za przypadkowe zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika;
  8. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
  9. jakość oraz terminowość świadczonych przez Pracowników Medycznych usług medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia tych lub innych usług przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne,
  10. brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Serwisie przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne.
  11. odmowę świadczenia usług medycznych przez Pracowników Medycznych lub placówki medyczne oraz wynikłe z tego tytułu szkody,
  12. osoby i placówki nie posiadające uprawnień do wykonywania usług medycznych ogłaszające się w ramach niniejszego Serwisu – Operator dokłada wszelkiej staranności żeby zweryfikować osoby, które zamieszczają oferty w Serwisie, a wszelkie przypadki nadużycia będą zgłaszane właściwym organom samorządu zawodowego oraz prokuratury.
4. Z faktu, że Serwis może być łączone poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Operator ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.
  5. Operator nie zezwala na użytkowanie Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej oraz na pobieranie opinii i ocen użytkowników z serwisów za pomocą zautomatyzowanego oprogramowania.

## **§ 8. Zakończenie korzystania z Serwisu**

1. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

1. podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub aktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;



2. prześle lub zamieści w Serwisie Treści i/lub jakąkolwiek inną informację niezgodną z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności z art. 9 § 5 pkt 6 niniejszego Regulaminu;
  3. dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  4. naruszy zasady bezpieczeństwa Serwisu określone w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu;
  5. dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora.
2. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora.
  3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

## **§ 9. Polityka prywatności w Serwisie medycynapolska.pl**

1. Dane operatora serwisu :

Grupa Medycyna Polska S.A. Plac Sobieskiego 2 33-100; Tarnów; biuro@medycynapolska.pl.

2. Dane operatorów płatności online:

*Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz:*

*TPay.com. System płatności Tpay.com należy do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357.*

3. W trosce o bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych w Grupa Medycyna Polska S.A. opracowano i wdrożono politykę określającą zasady gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych osobowych. W oparciu o procedury oraz przy zachowaniu pełnej staranności przez pracowników operatora - Grupa Medycyna Polska S.A. chronimy dane naszych pacjentów przed dostępem osób niepowołanych, niewłaściwym ich wykorzystaniem, ujawnieniem, zniszczeniem lub utratą. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych, informujemy, iż Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest Grupa Medycyna Polska. z siedzibą Plac Sobieskiego 2 w Tarnowie.
4. Podane przez Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Grupa Medycyna Polska S.A. wyłącznie w celach świadczenia usług medycznych, zarządzania usługami medycznymi oraz marketingu i sprzedaży własnych produktów i usług. Przesyłanie danych osobowych jest dobrowolne i zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i usuwania. Administrator serwisu medycynapolska.pl przywiązuje szczególną wagę do kwestii związanych z ochroną prywatności użytkowników portalu. W celu zabezpieczenia danych zgromadzonych w ramach Konta Pacjenta Administrator stosuje sprawdzone w

bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji - w szczególności Administrator stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu SSL.

5. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników i Klientów, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 roku [RODO] oraz krajową ustawą o ochronie danych osobowych, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
6. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów, o których mowa poniżej jest Operator. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Operatora stanowi zgoda zarejestrowanego Użytkownika lub Klienta udzielana w toku procesu rejestracji. Użytkownik lub Klient w dowolnym momencie może odwołać udzieloną zgodę, pisemnie na adres Administratora danych osobowych lub mailowo na adres: [serwis@medycynapolska.pl](mailto:serwis@medycynapolska.pl). Wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim oraz w punktach drugim i trzecim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
8. Hasła użytkownika są przechowywane w postaci zaszyfrowanej. Operator nie ma do nich dostępu.
9. Każdy Użytkownik i Klient ma prawo do wystąpienia do Administratora danych osobowych z żądaniem: przekazania pełnych informacji o przetwarzaniu danych osobowych; sprostowania danych osobowych; ich trwałego usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; przeniesienia ich danych osobowych – a Administrator danych osobowych spełni dane żądanie, jeżeli spełnione zostaną ustawowe przesłanki warunkujące skorzystanie z niego. Uprawnienia te mogą być realizowane przez Użytkownika lub Klienta poprzez wysłanie żądania na adres siedziby Administratora danych osobowych lub na adres e-mail: [serwis@medycynapolska.pl](mailto:serwis@medycynapolska.pl). W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz Usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
10. Operator przechowuje dane rejestracyjne Użytkowników w celu realizacji usług opisanych w Regulaminie Serwisu.
11. Operator wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika i Klienta. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika lub Klienta w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawną nazwę indywidualną Użytkownika i przyporządkowane mu hasło. Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z Serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze Użytkownika i Klienta, ani nie wpływają na jego sposób działania.

12. Jeżeli Klient lub Klient niezarejestrowany uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora lub Pracownika Medycznego narusza przepisy prawa, uprawniony jest do wniesienia, w każdym czasie, skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Skarga wolna jest od opłat.
13. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników są dostępne pod adresem strony internetowej:

[www.medycynapolska.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.medycynapolska.pl/polityka_prywatnosci.pdf).

## **§ 10. Reklamacje**

1. W przypadku gdy zakupiona przez Użytkownika usługa nie zostanie wykonana lub zostanie wykonana nieprawidłowo z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej [pomoc@medycynapolska.pl](mailto:pomoc@medycynapolska.pl).
3. Użytkownik rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Klienta, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Użytkownik zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Klienta przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Użytkownik informuje o tym Klienta za pomocą poczty elektronicznej i niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech dni roboczych od dnia poinformowania użytkownika o uwzględnieniu reklamacji, zwraca cenę zapłaconą przez Klienta na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
5. Jeżeli usługa, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie została wykonana lub została wykonana nieprawidłowo z przyczyn leżących po stronie Użytkownika wnoszącego reklamację w szczególności odwołania wizyty lekarskiej przez Użytkownika wnoszącego reklamację, Użytkownik podejmie decyzję o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji Klienta po zasięgnięciu opinii Użytkownika, którego usługę zakupił Klient wnoszący reklamację.
6. W przypadku gdy usługa wymieniona w ust. 1 nie została wykonana lub została wykonana nieprawidłowo z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, którego usługi nabył Klient wnoszący reklamację, Użytkownik niezwłocznie poinformuje o tym Klienta wnoszącego reklamację za pomocą poczty elektronicznej. W takim wypadku Klient wnoszący reklamację będzie mógł wnieść reklamację do Użytkownika, od którego nabył usługi, na zasadach określonych przez tego Użytkownika.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Użytkownika jest ostateczne, Klientowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Użytkownika.
8. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Użytkownika uznawane.
9. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisów można kierować pocztą elektroniczną na adres [pomoc@medycynapolska.pl](mailto:pomoc@medycynapolska.pl).

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisów. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika i Klienta z momentem skorzystania przez niego z Serwisu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
5. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Serwisu oraz o Usługach oferowanych za pośrednictwem Serwisu na jego stronach internetowych.

## **§ 12 Zakup Usługi przez internetowy system sprzedaży - zasady i warunki**

1. Zasady dokonywania zakupów i reklamacji w Serwisie medycynapolska.pl ustalane są indywidualnie przez każdego z Użytkowników Serwisu.
2. Zasady ustalone przez Użytkowników są zamieszczone w niniejszym regulaminie i stanowią jego integralną część.
3. Operatorami płatności elektronicznych jest:

*TPay.com. System płatności Tpay.com należy do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357.*

### **§ 12.1 Zakup Usługi przez internetowy system sprzedaży - zasady i warunki (Użytkownicy)**

Lista podmiotów leczniczych:

- CenterMed Sp. z o.o. Plac Sobieskiego 2; 33-100 Tarnów NIP 8732695395,
- CenterMed Warszawa Sp. z o.o. ul. Waryńskiego 10A, 00-630 Warszawa NIP: 7010318167,
- CenterMed Kraków Sp. z o.o. ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków NIP: 6751429385,
- CenterMed Katowice Sp. z o.o. ul. Feliksa Bocheńskiego 38A, 40-859 Katowice NIP: 6342840172

- CenterMed Kielce Sp. z o.o. al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 17a, 25-314 Kielce NIP: 9591831446
- CenterMed Lublin Sp. z o.o. ul. Weteranów 46, 20-044 Lublin NIP: 7122686605,
- Szpital św. Rodziny Sp. z o.o. ul. Pilota Stanisława Wigury 19, 90-302 Łódź NIP: 7252172129

1. Klient Serwisu wyraża zgodę na przesłanie e-mailem potwierdzenia zakupu Usługi i elektronicznej Faktury Vat będącej potwierdzeniem dokonania transakcji.
2. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu Usługi jest podanie danych wymaganych przez system, dokonanie zapłaty za Usługę oraz uprzednia - przed dokonaniem zakupu - akceptacja Umownych Warunków Realizacji Usługi oraz niniejszego Regulaminu.
3. Po naciśnięciu przycisku „Kupuję” Klient za pośrednictwem stron transakcyjnych dokonuje płatności za wybraną usługę poprzez serwis TPay.pl.
4. Za ewentualne skutki niedokonania zakupu z przyczyn, o których mowa powyżej Operator Serwisu, ani jakikolwiek inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności.
5. Aby dokonać płatności za wybraną Usługę należy posiadać konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć odpowiednią kwotę na obciążenie rachunku bankowego za zakupioną Usługę.
6. Zakup Usługi nie zostanie dokonany w przypadku braku wystarczających środków na koncie.
7. Płatności dokonywane są przez system TPay.pl, który zapewnia bezpieczne realizowanie transakcji.
8. Po skutecznym dokonaniu płatności Klient może wydrukować na Swoje potrzeby otrzymany w formie elektronicznej dokument potwierdzenia zakupu Usługi oraz Fakturę Vat.
9. Faktura elektroniczna jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy na realizację Usługi. Dokumentem uprawniającym do realizacji w terminie wskazanym przez Operatora przed dokonaniem płatności przez Klienta.
10. Klient drogą elektroniczną może zakupić dla siebie lub osoby trzeciej pakiety laboratoryjne, pakiety diagnostyczne oraz usługi „CITO”.
11. Usługa: pakiet laboratoryjny, pakiet diagnostyczny może zostać zrealizowana w terminie 30 dni od daty zakupu. Warunkiem wykonania usługi jest posiadanie kodu uprzednio przesłanego drogą mailową przez Operatora.
12. Wszystkie badania laboratoryjne zakupione w ramach jednego pakietu laboratoryjnego są realizowane jednorazowo w dniu zgłoszenia się do punktu zabiegowego Placówki.
13. Klient Serwisu w dniu wykonania usług z zakresu badań laboratoryjnych zgłasza się do punktu zabiegowego Placówki w ustalonych godzinach.
14. Pakiety diagnostyczne realizowane są jednorazowo – badania diagnostyczne wykonywane są w trakcie konsultacji lekarskiej.
15. Termin konsultacji lekarskiej jest ustalany pomiędzy Klientem, a pracownikiem rejestracji Placówki Medycznej, w której Klient chce zrealizować usługę i w której dana usługa jest dostępna. Rejestracja odbywa się telefonicznie bądź osobiście. Klient obowiązany jest podać nazwę pakietu diagnostycznego.
16. Usługa „CITO” jest realizowana w wyznaczonym terminie określonym przez Operatora, na który dokonywany jest zakup.
17. Usługa „CITO” stanowi zakup konsultacji lekarskiej poza planowanym grafikiem przyjęć.
18. Usługa „CITO” realizowana jest jednorazowo w terminie, na który dokonano zakupu w Placówce Medycznej wskazanej przez Operatora.
19. Brak zrealizowania zakupionej usługi „CITO” w danym terminie nie podlega zwrotowi środków finansowych.

## **§ 13 Zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych Usług**

1. Zasady dokonywania zakupów i reklamacji w Serwisie medycynapolska.pl ustalane są indywidualnie przez każdego z Użytkowników Serwisu.
2. Zasady ustalone przez Użytkowników są zamieszczone w niniejszym regulaminie i stanowią jego integralną część.

### **§ 13.1 Zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych Usług (Użytkownicy)**

Lista podmiotów leczniczych:

- CenterMed Sp. z o.o. Plac Sobieskiego 2; 33-100 Tarnów NIP 8732695395,
  - CenterMed Warszawa Sp. z o.o. ul. Waryńskiego 10A, 00-630 Warszawa NIP: 7010318167,
  - CenterMed Kraków Sp. z o.o. ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków NIP: 6751429385,
  - CenterMed Katowice Sp. z o.o. ul. Feliksa Bocheńskiego 38A, 40-859 Katowice NIP: 6342840172
  - CenterMed Kielce Sp. z o.o. al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 17a, 25-314 Kielce NIP: 9591831446
  - CenterMed Lublin Sp. z o.o. ul. Weteranów 46, 20-044 Lublin NIP: 7122686605,
  - Szpital św. Rodziny Sp. z o.o. ul. Pilota Stanisława Wigury 19, 90-302 Łódź NIP: 7252172129
1. W uzasadnionych przypadkach dotyczących zakupu usług: pakiet laboratoryjny, pakiet diagnostyczny istnieje możliwość rezygnacji z nabytych poprzez internetowy serwis sprzedaży Usług.
  2. Warunkiem możliwości rezygnacji jest zgodność tej operacji z Umownymi Warunkami Podmiotu, z którym została zawarta Umowa w trakcie zakupu Usługi, a zwrot następuje, w sposób zgodny z tym Regulaminem.
  3. W przypadku rezygnacji z Usługi według zasad opisanych w niniejszym regulaminie należność za zwrot odbędzie się tym samym kanałem, którym Klient dokonał zakupu Usługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.

## **§ 14 Konsumenckie prawo odstąpienia**

1. Klient będący konsumentem lub osobą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą w zakresie niezwiązanym z umową sprzedaży produktów lub usług oferowanych przez Operatora lub Użytkownika, który zakupił w ramach Serwisu produkty lub usługi, może odstąpić od umowy sprzedaży produktów lub usług oferowanych przez Operatora lub Użytkownika w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia nabycia towaru lub usługi, nie później jednak niż w dniu, w którym usługa została lub miała zostać wykonana.

2. Prawo odstąpienia wykonuje się poprzez przesłanie oświadczenia w formie pisemnej pocztą tradycyjną na adres Operatora lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [pomoc@medycynapolska.pl](mailto:pomoc@medycynapolska.pl). Wzór oświadczenia:

*Ja niżej podpisany(a)..... (imię i nazwisko), niniejszym odstępuję od umowy z dnia..... (data zawarcia umowy) numer zamówienia .....(numer zamówienia). Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy o numerze..... (numer rachunku bankowego).  
Data odbioru produktu (jeśli dotyczy).....  
Adres Klienta.....  
Data i podpis.....*

3. Klient korzystający z prawa, o którym mowa w ust. 1, który odstąpił od umowy sprzedaży produktów oferowanych przez Operatora/Użytkownika, powinien zwrócić te produkty na koszt Operatora/Użytkownika.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, Operator/Użytkownik zobowiązuje się zwrócić Klientowi zapłaconą cenę w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Jeżeli przedmiotem odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest umowa sprzedaży produktu oferowanego w ramach Serwisu, termin, o którym mowa w ust. 4 biegnie od dnia otrzymania przez Operatora/Użytkownika lub podmiot przez niego upoważniony produktu zwróconego przez Klienta.